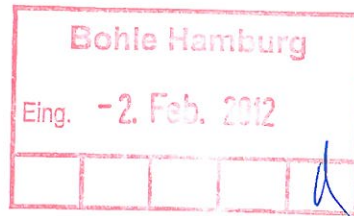


*Neumann, Weber, Windhoff  
original Akte*



ArcelorMittal

ArcelorMittal Bremen GmbH · Carl-Benz-Straße 30 · 28237 Bremen

Bohle Isoliertechnik GmbH  
Porgesring 22

22113 Hamburg

Abteilung: VMA2  
Zeichen: KvG  
Telefon: +49 (421) 6 48-43 08  
Fax: +49 (421) 6 48-49-43 08  
E-Mail: tom.klopotek@arcelormittal.com

Bremen, 30.01.2012

## Qualitätsmanagementsystem Dienstleisterbewertung: 2011

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

im Zuge unserer ständigen Bemühungen, den zunehmend hohen Qualitätsanforderungen unserer Kunden zu entsprechen, müssen wir bei der Dienstleistungsauswahl für unsere qualitätsrelevanten Produkte und Dienstleistungen einen nach wie vor strengen Maßstab anlegen. Die von Ihnen durchgeführten Dienstleistungen sind bei uns als qualitätsrelevant eingestuft.

Beiliegend erhalten Sie den Auswertungsbogen für die Dienstleisterbewertung auf Basis des Kalenderjahres 2011 mit der Bitte um Kenntnisnahme.

Die Beurteilung setzt sich zusammen aus internen Beurteilungskriterien und einer Bewertung Ihres Managementsystems, d. h. den Maßnahmen, die Sie zur Sicherstellung einer gleich bleibenden, hochwertigen Qualität und arbeitssicherheitsbewusstem Durchführen Ihrer Dienstleistungen eingeleitet bzw. abgeschlossen haben, die durch Zertifizierung einer akkreditierten Gesellschaft von Ihnen nachgewiesen worden sind.

Die interne Beurteilung berücksichtigt zudem alle im Bewertungszeitraum angefallenen Reklamationen.

Wie Sie der Anlage entnehmen können, erreichte Ihr Unternehmen ein

**Eignungsniveau A und Note 1,02.  
Ihr Vorjahresergebnis lautete  
Eignungsniveau A und Note 1,04.**



ArcelorMittal

Alle Dienstleister mit dem Eignungsniveau A und AB können sich bei Beibehaltung dieser Niveaustufen einer bevorzugten Behandlung und ständigen Geschäftsbeziehungen mit unserem Unternehmen sicher sein. Wir bitten Sie in Ihrem Qualitätsstreben nicht nachzulassen.

Alle unsere unter diesen Niveaustufen liegenden Dienstleister möchten wir nochmals auffordern, durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass bei zukünftigen Beurteilungen eine höhere Niveaustufe erreicht wird.

Wir selbst werden durch die Managementsysteme OHSAS 18001 und ISO/TS 16949:2002 dazu angehalten unsere Arbeitsabläufe kontinuierlich zu verbessern und Einsparungspotentiale zu nutzen. Dies gelingt uns nur durch Mitwirkung unserer Dienstleister. Daher beabsichtigen wir diesen Gedanken auch auf unsere Dienstleister auszudehnen, damit wir gemeinsam bei den ständig steigenden Qualitätsansprüchen und Wettbewerbsbedingungen bestehen können. In einem ersten Schritt fordern wir sie daher auf, obige Ergebnisse im Sinne der ISO 9001:2000 zu betrachten und Verbesserungspotentiale zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

ArcelorMittal Bremen GmbH

i. V.

i. A.